REINERSCT

time*Card* ExchangeSync Autoresponder

Automatisierte Abwesenheitsmeldungen – ohne Aufwand für Mitarbeitende oder IT

Datenblatt

Der time***Card*** **ExchangeSync Autoresponder*** sorgt dafür, dass Abwesenheitsmeldungen in Outlook bzw. Office 365 immer automatisch korrekt gesetzt sind – professionell formuliert, aktuell und exakt zum passenden Zeitpunkt. Vergessene oder veraltete Abwesenheitsnotizen gehören damit der Vergangenheit an.

Sobald eine Abwesenheit in time***Card*** erfasst wird, aktiviert das System selbstständig die passende Nachricht – inklusive Zeitraum oder Stellvertretung – und deaktiviert sie nach der Rückkehr wieder. Mitarbeitende und IT müssen sich um nichts kümmern.

Das Ergebnis: Ein effizienter, fehlerfreier Prozess, weniger Rückfragen und eine jederzeit souveräne Außenkommunikation gegenüber Kunden und Partnern. Unternehmen gewinnen Zeit, vermeiden Risiken und steigern spürbar die Professionalität im täglichen Geschäft.

Die Highlights

- Automatisierte Aktivierung und Deaktivierung von Abwesenheitsmeldungen in Outlook / Office 365 – ohne manuelle Eingriffe.
- Individuelle Nachrichtenvorlagen für Urlaub, Krankheit, Außendienst u. v. m. – inklusive Zeitraum und weiteren frei definierbare Angaben (Abwesenheitsnotiz).
- Zuverlässig immer aktuell: keine vergessenen, falschen oder veralteten Abwesenheitsnotizen mehr.
- Entlastet Mitarbeitende und IT nachhaltig – keine Einstellungen, keine Nachkontrolle, keine Fehlerquellen.
- Professionelle Außenkommunikation gegenüber Kunden und Partnern – jederzeit konsistent, korrekt und vertrauenswürdig.
- 100 % serverbasiert, ideal für moderne, hybride und skalierende Organisationen.
- Einfach kombinierbar mit time***Card*** **ExchangeSync Calendar** und bestehenden time***Card***-Prozessen.

time ***Card*** **ExchangeSync Autoresponder** ist eine Erweiterung für die time***Card*** **Zeiterfassung** und kann nicht eigenständig genutzt werden. Insbesondere gelten hier die Systemvoraussetzungen der time***Card*** **Zeiterfassung.**

REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Baumannstr. 16-18 | 78120 Furtwangen
Tel.: +49 (7723) 5056 0 | Fax: +49 (7723) 5056 778 | mail@reiner-sct.com

TECHNOLOGIE
AUS DEUTSCHLAND

REINERSCT

Das Lizenzmodell

Basislizenz: Laufzeit unbegrenzt
Nach Ablauf der Mitarbeiterlizenzen Einsicht in die Software.

Mitarbeiter-Lizenz	Laufzeit 365 Tage	Staffelung von 10 - 500 MA	Vor Ablauf automatisch Info	Info über System bzw. Partner

Diese System-Komponenten werden für die vollständige Nutzung des time*Card* ExchangeSync Autoresponder benötigt*[1]:

- Eine Basislizenz sowie eine Jahreslizenz zur time***Card*** **Zeiterfassung** und zum time***Card*** **ExchangeSync Calendar.**
- Eine korrekt konfigurierte Anbindung für time***Card*** **ExchangeSync Calendar**, siehe gesondertes Datenblatt.
- Einen zertifizierten time***Card*** Partner, welcher Sie bei der Einführung und der Softwarenutzung über alle Phasen hinweg betreut.

*[1]Bitte beachten Sie die time***Card*** Systemvoraussetzungen

REINER SCT empfiehlt, den Erwerb und eine professionelle Installation der time***Card*** **Zeiterfassung** sowie die weitere Betreuung der Software über einen zertifizierten REINER SCT Partner zu realisieren.

REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Baumannstr. 16-18 | 78120 Furtwangene | mail@reiner-sct.com

TECHNOLOGIE AUS DEUTSCHLAND

© REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten 9922-1166

Funktionsumfang*[2]

- **Globale Grundeinstellungen & Sicherheitslogik:** Der time***Card*** **ExchangeSync Autoresponder** lässt sich zentral konfigurieren und präzise an die Unternehmensrichtlinien anpassen. Damit steuern Sie, wie, wann und in welchem Umfang automatische Abwesenheitsmeldungen aktiv werden – sicher, standardisiert und vollständig kontrollierbar:
  - Aktivierung der Autoresponder-Funktion direkt in den globalen Systemeinstellungen.
  - Definition eines zentralen Standardtextes für alle Abwesenheiten (inkl. Kopf-, Haupt- und Fußbereich).
  - Unterstützung dynamischer Platzhalter wie Name, Zeitraum oder Abwesenheitsart.
  - Konfigurierbarer Offset: automatische Aktivierung und Deaktivierung bereits vor oder erst nach der Abwesenheit.
  - Hinterlegung zugelassener E-Mail-Domains für saubere Adressverwaltung.
  - Rechtebasierte Steuerung des Zugriffs auf die Autoresponder-Konfiguration (z. B. nur Administratoren).
  - Optional: getrennte Texte für interne und externe Empfänger.

- **Steuerung auf Ebene der Abwesenheitstypen:** Ob Urlaub, Krankheit oder Fortbildung – jede Abwesenheit kann ihre eigene Kommunikationslogik erhalten. Das System erkennt, wann welche Nachricht aktiv sein soll, und sorgt automatisch für einen professionellen Informationsfluss nach innen und außen.
  - Pro Abwesenheitsart aktivierbar: „ExchangeSync Autoresponder aktivieren bei dieser An-/Abwesenheit".
  - Individuelle Textbausteine je Abwesenheitsart – z. B. neutral bei Krankheit, persönlich bei Schulung.
  - Unterstützung separater Texte für interne und externe Empfänger.
  - Prioritätssteuerung bei Überschneidungen mehrerer Abwesenheitsnotizen. Abwesenheitsnotizen über persönliche Einstellungen haben die höchste Priorität, dann folgen die Abwesenheitsnotizen je Abwesenheit und danach global eingestellte Abwesenheitsnotizen.
  - Möglichkeit, bestimmte „Dummy"-Abwesenheiten (z. B. Rufbereitschaft) vom Autoresponder auszuschließen.

- **Zentrales Rollen- und Adressmanagement**: Im Zentrum der Lösung steht die präzise Steuerung, wer welchen Autoresponder nutzt und an welche Adresse dieser gesendet wird. So bleibt die Administration einfach, transparent und sicher – auch in komplexen Organisationsstrukturen.
  - Aktivierung je Mitarbeiter über Checkbox „Nutze ExchangeSync Autoresponder Lizenz".
  - Auswahl zwischen Standardadresse oder individueller Mailadresse des Mitarbeiters.
  - Automatische Validierung von Adressen – nur definierte Firmen-Domains zulässig.
  - Konsistente Stammdatenpflege dank automatischer Plausibilitätsprüfung.

© REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten 9922-1166

Funktionsumfang*[2]

- **Optionale Personalisierung durch den Mitarbeiter:** Auf Wunsch können Mitarbeitende ihre eigenen Autoresponder-Texte pflegen – natürlich nur, wenn die Rechte dazu vergeben sind. Damit verbindet das System unternehmensweite Standards mit persönlicher Flexibilität und moderner Kommunikationskultur.

  - Aktivierbares Recht: „Individuelle Autoresponder-Konfiguration zulassen".
  - Eigener Eingabebereich im Mitarbeiter-Login für Textanpassungen.
  - Platzhalterunterstützung (#SURNAME#, usw.).
  - Automatische Übernahme der Firmenstandards, wenn keine individuellen Texte hinterlegt sind.
  - Prioritätsreihenfolge: Mitarbeitertext –> Abwesenheitstext –> globaler Standardtext.

*[2]Eine Version dieses Datenblattes mit den angemerkten Screenshots wird in Kürze erscheinen.

REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Baumannstr. 16-18 | 78120 Furtwangene | mail@reiner-sct.com

TECHNOLOGIE AUS DEUTSCHLAND

© REINER Kartengeräte GmbH und Co. KG | Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten 9922-1166