



**SONNENALP**  
RESORT · SPA · GOLF

Das Sonnenalp Resort ist ein familiengeführtes Fünf-Sterne-Luxusresort in vierter Generation in Ofterschwang im Allgäu.

Mit unternehmerischem Weitblick und einer innovativer Unternehmensphilosophie werden Tradition und Moderne vereint. Rund 600 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus 32 Ländern kümmern sich um das Wohl der Übernachtungs- und Kurgäste.

#### Kundenname

Sport- und Kurhotel Sonnenalp GmbH

#### Adresse

Sonnenalp 1  
87527 Ofterschwang/Allgäu

#### Branche

Tourismus- und Gastgewerbe

#### Unternehmensgröße

600 Mitarbeiter

## Challenge

Im Rahmen unseres anstehenden Digitalisierungsprojekts standen wir vor der Herausforderung, einen erfahrenen Partner für unsere Digitalisierungsvorhaben zu finden. Die Einführung von DATEV Rechnungswesen war nur der Anfang – im Zuge der Einführung planten wir die parallele Implementierung eines Enterprise Content Management Systems, welches eine reibungslose Integration in DATEV Rechnungswesen sicherstellen soll.

Neben diesem Vorhaben war die Modernisierung unseres Eingangsrechnungs- und E-Mail-Managements ein weiterer Fokus. Unsere Suche konzentrierte sich auf innovative Lösungen, um bestehende, noch teilweise analoge Prozesse nahtlos in das neue Enterprise Content Management zu integrieren.



## Objectives

- Enge Verzahnung zwischen dem ECM System und DATEV Rechnungswesen
- Automatisierung von bestehenden Geschäftsprozessen sowie Steuerung geschäftsrelevanter Daten
- Revisionsicherer Verwahrung nach rechtlichen Grundlagen
- Digitaler Freigabeprozess
- Reduzierung von Fehlern und manueller Nacharbeit
- Durchgehende digitale Personalprozesse
- Reduzierung des Verwaltungsaufwands im Bereich HR

## Solution

- ELO ECM Suite
- ELO for DATEV
- ELO E-Mail Management
- ELO HR Personnel File

## Result

- Optimierte Verarbeitung von Rechnungen für eine deutlich verkürzte Bearbeitungszeit.
- Beschleunigte und vereinfachte Freigabe von Rechnungen durch automatisierte Workflows.
- Klar definierte und transparente Verantwortlichkeiten in Personal- sowie Rechnungsprozessen.
- Flexibler Zugriff auf Personalakten sowie Erfüllung der EU-DSGVO-Anforderungen
- Effektive Reduzierung von Fehlern und manueller Nacharbeit.
- Nahtloser, automatischer Datenaustausch zwischen beiden Systemen.

## Partner

