



Das Unternehmen wurde 1967 von Horst Zimmermann gegründet und ist heute der führende Anbieter von Kälte- und Klimatechnik in der Metropolregion Nürnberg. Die Horst Zimmermann GmbH beschäftigt aktuell über 64 Mitarbeiter und wird von Martin Zimmermann, in zweiter Generation, geführt.

**Kundenname**  
Horst Zimmermann GmbH

**Adresse**  
Scheinfelder Straße 11  
90431 Nürnberg

**Branche**  
Kälte- und Klimatechnik

**Unternehmensgröße**  
64 Mitarbeiter

## Challenge

Im Jahr 2017 stand unser Kunde vor der bedeutenden Herausforderung, die internen Geschäftsprozesse zu optimieren. Insbesondere sollte es den Außendienstmitarbeitern ermöglicht werden, mobil auf den umfangreichen Dokumentenbestand zuzugreifen und bestimmte Aufgaben durch Workflow-Funktionalitäten zu erleichtern.

Ein weiteres Anliegen war die Automatisierung des E-Mail basierten Infopostfachs sowie die rechtskonforme Archivierung sämtlicher geschäftsrelevanten E-Mails.

## Partner



### Objectives

- Transparente Archivierung und Verwaltung zahlreicher Dokumente.
- Strukturierung von klassischen Anfragen, Angeboten, Verträgen, Ein- und Ausgangsrechnungen sowie Lohnabrechnungen.
- Schneller und unkomplizierter Zugriff auf den gesamten Dokumentenbestand für alle Mitarbeiter unternehmensweit.
- Einführung eines Freigabeprozesses für Geschäftsdokumente unter Berücksichtigung standortübergreifender Dokumentenverwaltung.
- Erfüllung aller Compliance-Anforderungen in Bezug auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen.



### Solution

- ELO ECM Suite
- ELO Mobile Access
- UDS / DMI for ELO



### Result

- Verwaltung, Verfügbarkeit und sichere Kontrolle aller unternehmensbezogenen Informationen.
- Digitale Abbildung zahlreicher Geschäftsprozesse für transparente Bearbeitung und beschleunigte Umsetzung.
- Ortsunabhängiger Zugriff auf sämtliches Unternehmenswissen via Mobile – App.
- Integriertes und auf Kundenbedürfnisse zugeschnittenes E-Mail-Management.
- Gewährleistung der rechtskonformen Beleg- und E-Mail-Archivierung gemäß gesetzlichen Vorgaben.